

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITApubblicate sul sito www.isaf.it**1. DEFINIZIONI**

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili all'Ordine effettuato dal Cliente, tranne nel caso in cui vengano modificate da un accordo specifico accettato per iscritto da entrambe le parti.
- 1.2 Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita le seguenti parole avranno i seguenti significati:
- "Condizioni" indica le Condizioni Generali di Vendita qui contenute;
 - "Condizioni particolari" indica le Condizioni specifiche indicate nel Contratto o nell'Ordine;
 - "Conferma d'Ordine" indica la conferma dell'Ordine da parte del Fornitore inviata al Cliente;
 - "Contratto" indica un contratto per la vendita di Prodotti, stipulato dalla parte venditrice ("Fornitore") con soggetti terzi acquirenti ("Clienti o Cliente") a seguito del ricevimento da parte di questi ultimi della Conferma di un Ordine da parte del Fornitore;
 - "Fornitore" indica ISAF S.p.A.;
 - "Giorno lavorativo" indica qualunque giorno, dal lunedì al venerdì (compresi) non festivi;
 - "Ordine" indica un ordine di acquisto di Prodotti trasmesso dal Cliente al Fornitore;
 - "Prodotti" indica i prodotti di consumo per saldatura ovvero tutto quanto previsto dal Fornitore nei propri cataloghi.

2. GENERALITÀ

- 2.1 Le presenti Condizioni annullano e sostituiscono ogni precedente pattuizione, anche verbale, intercorsa tra il Fornitore e il Cliente sul medesimo oggetto e prevalgono sulle condizioni di acquisto del Cliente e su ogni ulteriore accordo, pattuizione o convenzione intercorsi a qualsivoglia titolo tra le parti. Eventuali accordi particolari intervenuti con personale del Fornitore non saranno validi se non verranno espressamente specificati nella Conferma d'Ordine.
- 2.2 Successivamente all'accettazione del Cliente, qualsivoglia annullamento d'Ordine da parte del Cliente darà diritto al Fornitore ad ottenere il pagamento di una penale nell'ammontare da determinarsi in base alla tipologia e alla quantità dei Prodotti ordinati e in base allo status dell'Ordine. Tale penale è destinata a compensare le conseguenze pregiudizievoli di un annullamento d'Ordine da parte del Cliente. E' fatta comunque salva la risarcibilità del danno ulteriore.
- 2.3 Il Fornitore potrà a sua discrezione confermare in tutto o in parte l'Ordine; in ogni caso il Fornitore potrà rifiutare Ordini non debitamente redatti o sottoscritti.

3. PREZZO E PAGAMENTO

- 3.1 Il prezzo dovuto dal Cliente per i Prodotti sarà quello indicato nella Conferma d'Ordine.
- 3.2 I termini di pagamento sono quelli indicati nella Conferma d'Ordine e si considereranno sempre essenziali. Ove non espressamente convenuto nella Conferma d'Ordine, i pagamenti devono essere effettuati entro 30 (trenta) giorni fine mese dalla data della fattura.
- 3.3 Nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente rispetto ai termini di pagamento di cui sopra, fatto salvo il diritto del Fornitore alla risoluzione e ogni altro diritto spettante in base alla legge e alle presenti Condizioni, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere immediatamente la consegna di ulteriori Prodotti, senza alcuna conseguente responsabilità.
- 3.4 In aggiunta a quanto previsto all'articolo 3.3, in caso di inadempimento da parte del Cliente al pagamento del prezzo, il Fornitore avrà il diritto di compensare eventuali suoi debiti nei confronti del Cliente.
- 3.5 Su tutti gli importi rimasti insoluti dopo la scadenza del termine di pagamento saranno applicati interessi moratori nella misura e con le modalità previste dal D.Lgs. n. 231/02 e successive modifiche, così come modificato dal D.Lgs. n. 192/12 di recepimento della direttiva 2011/7/UE.
- 3.6 Salvo diversa indicazione, i prezzi sono calcolati imballo standard compreso, al netto di tasse ed imposte, spese di trasporto e quant'altro non espressamente indicato dal Fornitore nella Conferma d'Ordine.
- 3.7 Il pagamento deve essere effettuato dal medesimo soggetto giuridico (Cliente) che ha emesso l'Ordine.

4. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

- 4.1 Oltre a quanto previsto nei cataloghi, il Fornitore non garantisce la conformità dei Prodotti a specifiche o standard particolari proposti dal Cliente e non specificatamente accettati dal Fornitore.

5. CONSEGNA

- 5.1 La consegna si intende Franco Magazzino del Fornitore (EXW).
- 5.2 Nel caso in cui il trasporto dei Prodotti sia affidato al Fornitore, quest'ultimo avrà facoltà di scegliere la modalità per la consegna dei Prodotti. Il trasporto rimane comunque a rischio e spese del Cliente. Il Cliente verrà informato della disponibilità dei Prodotti con semplice avviso, anche telefonico.
- 5.3 Alla consegna dei Prodotti spetta al Cliente l'onere di verificarne la quantità, lo stato, la natura e la conformità all'Ordine.
- 5.4 I reclami al Fornitore, per consegne eventualmente non conformi all'Ordine, devono essere formulati immediatamente e confermati per iscritto entro 3 (tre) giorni dal ricevimento dei Prodotti da parte del Cliente. In mancanza di tale reclamo il Fornitore sarà esonerato da qualsiasi obbligo nei confronti del Cliente.

6. TERMINI DI CONSEGNA

- 6.1 I termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine devono intendersi puramente indicativi in funzione delle previsioni di consegna effettuate al momento della stesura della Conferma d'Ordine; salvi i casi di dolo o colpa grave, eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti non comporteranno nessuna responsabilità per il Fornitore. Ove il ritardo nella consegna superi i 2 (due) mesi rispetto alla data di cui alla Conferma d'Ordine, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto e, in caso di danni subiti e dimostrabili come conseguenza del ritardo superiore ai 2 (due) mesi, di richiedere un risarcimento il cui importo massimo non potrà superare il 50% del valore del Prodotto non consegnato indicato nella Conferma d'Ordine.
- 6.2 I termini di consegna si intendono come data di presa in carico dei Prodotti da parte del trasportatore.
- 6.3 I termini di consegna si intendono sempre riferiti a Giorni Lavorativi.

7. TRASFERIMENTO DEI RISCHI E DELLA PROPRIETÀ

- 7.1 I rischi relativi ai Prodotti sono trasferiti al Cliente al momento della consegna, salvo sia concordata tra le parti l'applicazione di un diverso INCOTERMS.
- 7.2 Il Fornitore mantiene la proprietà dei Prodotti forniti fino al pagamento totale del prezzo dei Prodotti da parte del Cliente.

8. GARANZIA

- 8.1 La durata della garanzia, salvo quanto diversamente previsto per iscritto in accordo tra le parti, è pari ad un periodo di 6 mesi, decorrente dalla data di consegna dei Prodotti.
- 8.2 La garanzia non opera nel caso di usura normale dei materiali, di loro uso improprio (in particolare in ambienti per i quali i Prodotti non fossero destinati), di mancato rispetto delle istruzioni d'uso o di manutenzione, di difetti di manutenzione e/o improprio utilizzo (ovvero modifiche apportate senza il consenso del Fornitore), di mancanza di vigilanza o di errato immagazzinamento o collocamento, di anomalie derivanti dall'utilizzo di parti di ricambio o di usura che non sono di origine del Fornitore e/o omologate dallo stesso.
- 8.3 Per poter invocare il beneficio della garanzia per vizi palesi il Cliente deve, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce, informare per iscritto il Fornitore, del difetto che egli attribuisce al Prodotto, fornendo tutte le giustificazioni al riguardo, il tutto accompagnato dai documenti giustificativi d'acquisto. Per quanto riguarda i vizi occulti, il termine della denuncia scritta è di 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi.
- 8.4 Salvo quanto previsto all'articolo 8.2, il Fornitore si impegna ad effettuare la riparazione e/o la sostituzione dei Prodotti e/o di componenti degli stessi che siano accertati come difettosi dallo stesso. Le spese di trasporto, incluse eventuali spese doganali, per l'invio dei Prodotti e/o delle componenti degli stessi dal Cliente al Fornitore, per la riparazione e/o sostituzione, e quelle inerenti la successiva riconsegna dei Prodotti e/o delle componenti degli stessi, riparati e/o sostituiti, dal Fornitore al Cliente saranno a carico del Cliente.
- 8.5 La garanzia cesserà qualora il Cliente effettui lui stesso, o faccia eseguire da terzi, senza il consenso scritto del Fornitore, le riparazioni o le modifiche sui Prodotti.
- 8.6 Gli interventi effettuati ai sensi della presente garanzia non implicano il prolungamento della medesima e/o il decorrere di una nuova garanzia sulle componenti e/o sui Prodotti sostituiti.

8.7 In assenza di specifiche disposizioni scritte espressamente concordate tra le parti, non è riconosciuta al Cliente nessuna garanzia per il raggiungimento di un risultato specifico e/o in relazione alle prestazioni del Prodotto.

9. RESTITUZIONE DI PRODOTTI

- 9.1 I Prodotti restituiti saranno accettati dal Fornitore solo dopo autorizzazione, scritta e anticipata, da parte dello stesso.
- 9.2 Il Fornitore si riserva il diritto di detrarre dal valore della merce resa eventuali spese di controllo, imballaggio, rimessa a magazzino, oneri amministrativi o di altro genere.
- 9.3 I resi dovranno riferirsi a prodotti nuovi, non utilizzati e di produzione corrente.
- 9.4 L'accettazione del reso per errori di ordinazione, o per altre cause non imputabili al Fornitore, darà luogo a un addebito per spese di stoccaggio pari al 15% del prezzo di acquisto dei Prodotti resi.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 10.1 Qualsiasi disegno, catalogo o documento tecnico inviato al Cliente, prima o dopo la conclusione del Contratto, rimane di esclusiva proprietà del Fornitore e non potrà essere copiato, riprodotto, trasmesso e/o comunicato a terzi senza il consenso preventivo scritto del Fornitore, in quanto di natura strettamente confidenziale. La violazione di tale obbligo darà diritto al Fornitore di risolvere il Contratto e di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

11. DOCUMENTAZIONE E RESPONSABILITÀ

- 11.1 I Prodotti sono consegnati unitamente a documenti e/o certificati che ne illustrano le caratteristiche, i termini e le modalità di utilizzo e di cui il Cliente riconosce l'importanza ai fini di un corretto impiego. Nei casi in cui i Prodotti, per qualsiasi ragione, siano consegnati senza detta documentazione, è fatto obbligo al Cliente di attendere il ricevimento prima del loro utilizzo. In caso contrario è esclusa qualsiasi responsabilità del Fornitore per i danni e le conseguenze pregiudizievoli che ne dovessero derivare.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 12.1 Fermo restando quanto previsto dagli articoli 4, 8 e 11, la responsabilità del Fornitore per inadempimento nell'esecuzione dell'Ordine e/o per danni riconducibili ai Prodotti di cui all'Ordine, non potrà eccedere l'importo pari a quanto pagato dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti oggetto dell'Ordine. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per lucro cessante e/o per danni indiretti, quali, ad esempio, perdita d'uso e/o perdita di produzione subiti dal Cliente.

13. MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.Lgs. n. 231/01. CODICE DI CONDOTTA. MISURE RESTRITTIVE

- 13.1 Il Cliente si impegna a non porre in essere nessuna condotta che possa comportare la violazione delle disposizioni e delle regole di comportamento previste dal Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/01 e del Codice Etico adottati dal Fornitore, reperibili sul sito internet al seguente indirizzo <http://www.isaf.it/ita/pagine/mod-org.html>. In caso di violazione, anche parziale, di tale obbligo, costituendo un inadempimento grave degli obblighi, il Fornitore avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto e/o di risolverlo, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento degli eventuali danni subiti.
- 13.2 **Dual Use:** Il Cliente si impegna a rispettare la normativa dell'European Trade Policy e della Dual-Use Export Regulations (http://ec.europa.eu/trade/import-and-export-rules/export-from-eu/dual-use-controls/index_en.htm). **Destinatari vietati:** Le vendite dirette o indirette sono severamente vietate con riferimento ai seguenti paesi: Iran, Cuba, Corea del Nord, Sudan e Siria. **Misure restrittive:** Il Cliente è consapevole del fatto che le vendite a soggetti iscritti nelle liste dei destinatari di misure restrittive sono vietate (Restricted Parties List). Qualsiasi misura restrittiva, europea o degli USA o dell'ONU, di esportazione, importazione o pagamento (come ad esempio embargo, black list, restricted parties List), prevedibile o meno, che interessi, il Cliente, il suo personale, la sua banca, i suoi intermediari commerciali e finanziari e/o gli utilizzatori finali (End Users), sospende automaticamente l'esecuzione dei relativi obblighi di vendita, costituendo evento di forza maggiore che dà diritto al Fornitore di risolvere il Contratto con efficacia immediata e a sua propria ed esclusiva discrezione, senza alcun preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente. **Anti-corruzione:** Il Cliente nell'esecuzione dei suoi obblighi si impegna a rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti in particolare per quanto riguarda le leggi anticorruzione (<http://www.airliquide.com/en/company/ethics/anti-corruption-code-of-conduct.html>).

14. FORZA MAGGIORE

- 14.1 Il Fornitore potrà sospendere l'esecuzione dell'Ordine quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile, indipendente dalla sua volontà, quale ad esempio: sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o meno), guerra civile, sommosse, rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti di materie prime.
- 14.2 Il Fornitore dovrà comunicare al Cliente il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

15. RISERVATEZZA

- 15.1 Il Cliente si impegna a trattare con riservatezza le informazioni ricevute dal Fornitore e a non trasmetterle, né a divulgarle a terzi; resta salvo il caso in cui queste informazioni: a) siano state note al Cliente prima della loro trasmissione da parte del Fornitore; b) siano o siano divenute di pubblico dominio; c) siano state comunicate al Cliente da un soggetto terzo non vincolato da un obbligo di riservatezza.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE - PRESUNZIONE DI CONOSCENZA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

- 16.1 Qualsiasi Contratto sarà regolato dalla legge italiana.
- 16.2 Per ogni controversia derivante dall'interpretazione e/o esecuzione dell'Ordine e/o delle presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.
- 16.3 La consegna dei Prodotti varrà in ogni caso come accettazione tacita del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Vendita di ISAF S.p.A.

Il Cliente, informato ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, esprime espressamente il proprio consenso al trattamento dei dati forniti.

Per accettazione

Luogo e data_____
IL CLIENTE (Timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente le seguenti clausole: art. 2.2 (Penale per annullamento Ordine), art. 3.3 e 3.4 (Pagamento del prezzo), art. 5.4 (Consegna), art. 6.1 (Termini di consegna), art. 7 (Trasferimento dei rischi e della proprietà), art. 8 (Garanzia), art. 9 (Restituzione di prodotti), art. 11 (Documentazione e Responsabilità), art. 12 (Limitazione di responsabilità), art. 13 (Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/01. Codice di condotta. Misure restrittive) e art. 16 (Legge applicabile e foro competente - Presunzione di conoscenza delle presenti condizioni).

Per accettazione

Luogo e data_____
IL CLIENTE (Timbro e firma)